

Волгоград – 2019

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Летский сад № 189 Центрального района Волгограда»
полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский

Ваш возраст _____ полных лет

1	При посещении образовательной организации обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационном стенде в помещениях организации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Переход к вопросу 3 <input type="checkbox"/> Нет
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях организации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Переход к вопросу 5 <input type="checkbox"/> Нет
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Переход к вопросу 8 <input type="checkbox"/> Нет
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещениях организации; наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
6	Имеется ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

7	Да	Нет	Готовы ли Вы доступностью предоставляемых услуг для инвалидов в образовательной организации?
8	Да	Нет	Готовы ли Вы добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?
9	Да	Нет	Готовы ли Вы добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотечкарь и т.п.)?
10	Да	Нет	Готовы ли Вы добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультирования по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
11	Да	Нет	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
12	Да	Нет	Готовы ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?
13	Да	Нет	Готовы ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?
14			Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации